Penukaran ke Penyata Simpanan (e-Penyata)

1. Apakah e-Penyata?

e-Penyata adalah penyata simpanan akaun awda dalam bentuk elektronik. Awda mempunyai pilihan untuk menerima e-Penyata sama ada melalui e-mel atau dicetak atas permintaan dari mana-mana cawangan Perbadanan TAIB.

2. Apakah yang dimaksudkan penukaran dari Buku Simpanan kepada Penyata Simpanan (e-Penyata)?

Kami mempelawa semua pelanggan (samada jenis akaun peribadi atau bersama) untuk menukar Buku Simpanan kepada e-Penyata. Pertukaran ini tidak akan memberi sebarang kesan kepada nombor akaun atau perkhidmatan yang berkaitan dengan akaun berkenaan.

Pelanggan boleh menukar kepada e-Penyata dengan 3 langkah mudah:

- **Langkah 1:** Bawa Buku Simpanan dan Kad Pengenalan ke mana-mana cawangan Perbadanan TAIB yang berdekatan untuk penukaran
- **Langkah 2:** Isi borang untuk menukar dari Buku Simpanan kepada Penyata Simpanan dan pastikan bahawa e-mel dan nombor telefon awda adalah yang terkini
- **Langkah 3:** Awda akan menerima Kad Penyata Simpanan yang mengandungi nombor akaun simpanan

3. **Apakah manfaat bertukar kepada perkhidmatan e-Penyata?**
   - Risiko kehilangan atau tersalah letak Buku Simpanan akan berkurang
   - Penerimaan e-Penyata adalah lebih cepat berbanding penghantaran melalui pos.
   - Buku simpanan tidak perlu dikemukakan ketika membuat transaksi di cawangan sama ada untuk deposit ataupun pengeluaran.
   - Menjimatkan masa pengurusan perbankan awda di cawangan

4. **Adakah saya akan dikenakan yuran bagi penukaran kepada e-Penyata?**

   Tiada sebarang yuran akan dikenakan bagi pertukaran ini.

5. Bagaimanakah cara untuk memohon e-Penyata?

a) Awda dikehendaki untuk mengunjungi mana-mana cawangan Perbadanan TAIB untuk membuat permohonan e-Penyata

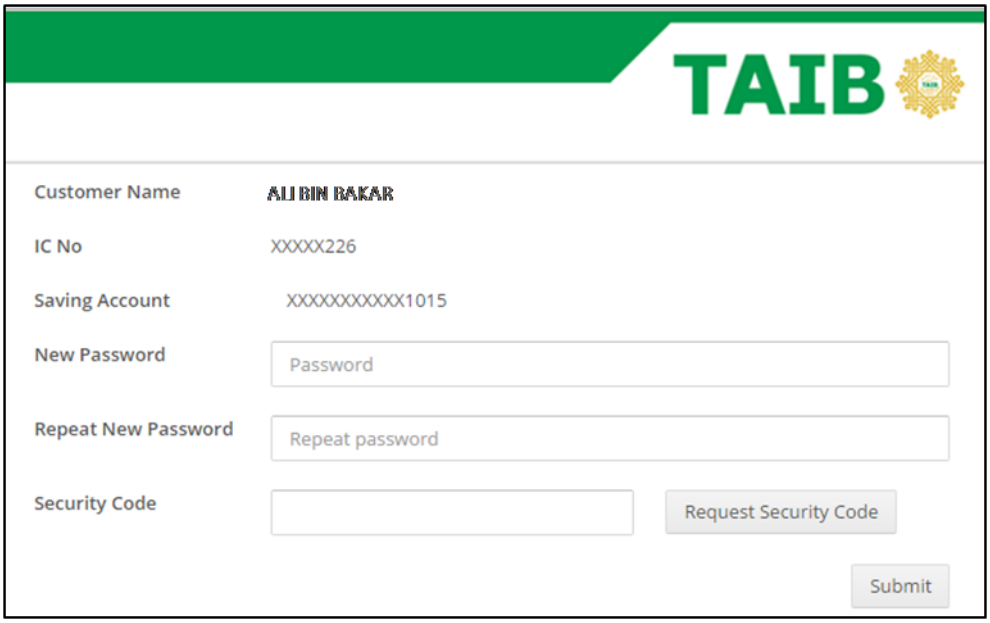
b) Setelah membuat permohonan, awda akan menerima mesej pengesahan dalam masa 24 jam, seperti yang tertera di Rajah 1:

Dear Customer, Thank you for registering to TAIB e-Statement. Please follow the link sent to your email address to change your password. Thank you.

SAMPLE

Rajah 1 - Mesej pengesahan

c) Sila daftar masuk ke e-mel awda dimana Perbadanan TAIB akan menghantar pautan untuk menukar kata laluan awda.



Rajah 2 - Skrin menukar kata laluan

d) Sila tekan butang 'Request Security Code' sebelum meneruskan proses penukaran kata laluan

- Awda akan menerima mesej yang mengandungi nombor sekuriti dimana awda harus memasukkannya untuk meneruskan proses penukaran kata laluan

Dear Customer, You have requested to update your e-Statement password. Your security code 934697 will expire on 2016-04-22 09:11:09.

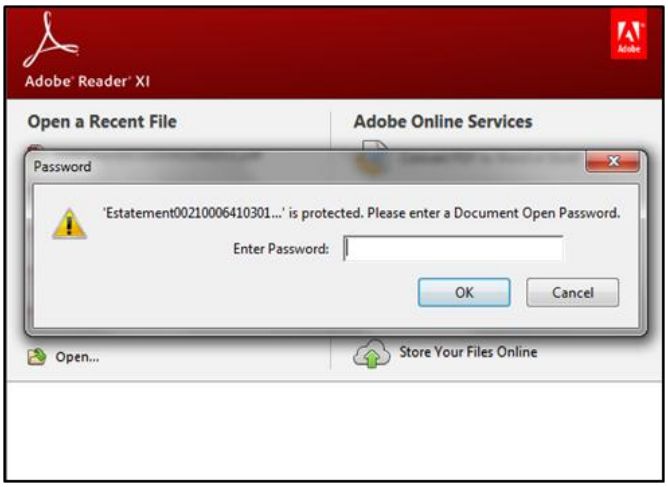
SAMPLE

Rajah 3 - Mesej sekuriti kod

6. Bagaimanakah cara saya menerima e-Penyata bulanan saya?

i. Perbadanan TAIB akan menghantar e-Penyata bulanan awda melalui e-mel yang didaftarkan

ii. Awda dikehendaki memasukkan kata laluan untuk mengetahui Penyata awda



Rajah 4 - Skrin untuk memasukkan kata laluan

Sila ambil maklum bahawa Perbadanan TAIB akan menghantar e-Penyata awda dengan mengunakan e-mel estatement@taib.com.bn. Jika awda menerima e-mel selain yang tertera, ia tidak harus dilayan dan harus dilaporkan ke Perbadanan TAIB sebagai kes kesalahan/penipuan.

7. Apakah kaedah lain untuk saya mendapatkan e-Penyata bagi akaun simpanan saya?

Diantara 2 Mei 2016 sehingga 1 Ogos 2016, awda boleh meminta untuk e-Penyata awda dicetak dimana-mana cawangan Perbadanan TAIB dengan membawa Kad Pengenalan yang sah. Perbadanan TAIB juga sedang merancang untuk melancarkan perkhidmatan aplikasi telefon bimbit dan perbankan internet pada tahun ini dimana e-Penyata boleh didapati melaluinya.

8. **Bolehkah saya mendapatkan kedua-dua perkhidmatan iaitu Buku Simpanan dan Penyata Simpanan (e-Penyata)?**

Tidak. Awda hanya boleh memilih salah satu daripada perkhidmatan ini.Dengan penukaran kepada e-Penyata ini, buku simpanan awda secara automatik tidak lagi sah untuk digunakan.

Bagi pemantauan transaki terkini akaun simpanan, awda boleh mendapatkan Penyata terkini dari mana-mana cawangan Perbadanan TAIB dengan membawa Kad Pengenalan yang sah atau menghubungi Pusat Panggilan kami di talian 2342626.

9. **Adakah e-Penyata itu selamat digunakan?**

Ya, e-Penyata adalah selamat untuk digunakan dan maklumat awda terlindung/terpelihara daripada pihak-pihak yang tidak berkenaan. e-Penyata tersebut akan dihantar terus ke e-mel awda.Oleh itu, pihak yang tidak berkenaan tidak akan dapat mengakses e-Penyata tersebut.

10. **Adakah saya perlu memaklumkan pihak Perbadanan TAIB jika saya menukar maklumat peribadi termasuk alamat e-mel saya?**

    Ya, adalah penting untuk awda memaklumkan kepada Perbadanan TAIB sebarang perubahan maklumat peribadi termasuk alamat e-mel awda bagi mempastikan e-Penyata akan diterima dengan tepatnya.

11. **Apakah kandungan e-Penyata akaun simpanan saya?**

    e-Penyata awda akan menunjukkan transaksi dari awal sehingga ke penghujung bulan. e-Penyata awda akan dihantar secara bulanan.

12. **Bolehkah saya mendapatkan sejarah transaksi akaun saya?**

    Ya, tetapi awda hanya boleh mendapatkan sejarah transaksi akaun simpanan awda bermula dari bulan Jun 2015. Awda digalakkan untuk mengemaskini Buku Simpanan awda sebelum membuat penukaran ke e-Penyata.

13. **Bolehkah saya mencetak e-Penyata yang diterima melalui e-mel?**

    Ya, dengan memuat-turun e-Penyata tersebut, awda akan dapat mencetaknya.

14. **Bolehkah saya menerima e-Penyata bagi akaun bersama? Adakah setiap pemegang akaun bersama akan menerima e-Penyata?**

    Ya, setiap pemegang akaun bersama akan menerima e–Penyata.

15. **Adakah e-Penyata masih boleh didapati setelah akaun ditutup?**

    Penghantaran e-Penyata melalui e-mel akan diberhentikan serta-merta jika akaun telah ditutup. Awda hanya boleh meyemak transaksi didalam penyata sehingga akaun itu tutup.

16. **Jika saya membatalkan penerimaan e-Penyata, bolehkah saya mendapatkan salinan penyata akaun?**

    Ya, awda boleh memohon untuk penyata akaun dihantar melalui pos atau dikutip sendiri dari Bahagian Perkhidmatan Perbankan, Perbadanan TAIB.

17. **Siapakah yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?**

    Untuk keterangan lanjut, sila kunjungi mana-mana cawangan kami yang berdekatan atau hubungi Pusat Panggilan Perbadanan TAIB di talian 2342626.

    Terima kasih atas sokongan biskita yang berterusan. Perbadanan TAIB akan berusaha untuk meningkatkan perkhidmatan bagi kemudahan biskita.

Passbook to e-Statement Conversion

1. **What is e-Statement?**

   e-Statement is an electronic version of your monthly statement. You can choose to receive e-Statement via email or shall be printed upon request at any of Perbadanan TAIB's branches.

2. **What is the Passbook to e-Statement conversion about?**

   We invite existing customers (for personal or joint account types) to upgrade their Passbooks to e-Statements. The account number and the services linked to the account will not be affected by the conversion.

   Existing customers can convert to e-Statement seamlessly in 3 simple steps:

   - **Step 1:** Bring Passbook and Identification Card to any nearest Perbadanan TAIB Branch for conversion
   - **Step 2:** Fill in a form to switch from Passbook to e-Statement and ensure that your e-mail address and phone number is updated
   - **Step 3:** You will receive a Statement Saving Card containing an account number

3. **What are the benefits of converting to e-Statement services?**

   - To reduce the risk of losing or misplacing the Passbook
   - e-Statement reaches you faster than paper mail
   - Passbook is not required when doing deposit or withdrawal transactions in branches
   - To save your time on banking activity in the branch

4. **Will I have to pay a fee to convert?**

   There are no fees charged for this conversion.

5. **What is the process of registering e-Statement?**

   a) You are required to visit any Perbadanan TAIB branch to register e-Statement

   b) After registration, you will receive an SMS confirmation within 24 hours as shown in Figure 1 below:

Dear Customer, Thank you for registering to TAIB e-Statement. Please follow the link sent to your email address to change your password. Thank you.

SAMPLE

Figure 1 – Confirmation message

c) Please login to your e-mail where Perbadanan TAIB will send you a link for you to change your e-Statement password to receive the monthly e-Statement.

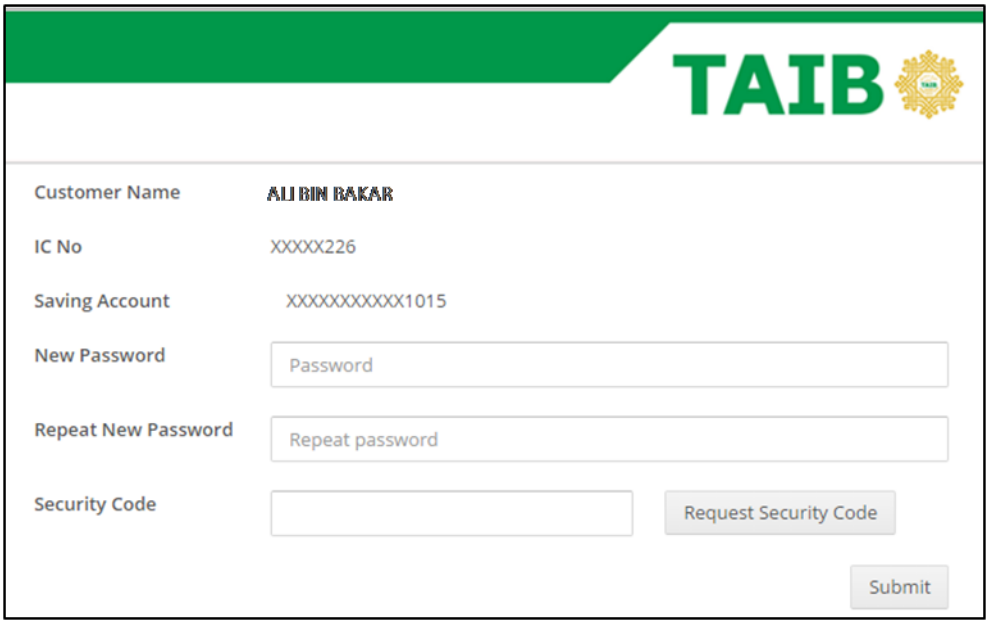


Figure 2 - Change password screen

d) Click on the change 'Request Security Code' button before proceeding to change your password

- You will receive an SMS containing a security code for you to enter before submitting the change password request

> Dear Customer, You have requested to update your e-Statement password. Your security code 934697 will expire on 2016-04-22 09:11:09.
>
> SAMPLE

Figure 3 – Security code message

6. How do I receive my monthly e-Statement?

i. Perbadanan TAIB will send your monthly e-Statement to your registered e-mail

ii. You need to enter your registered password to view your e-Statement

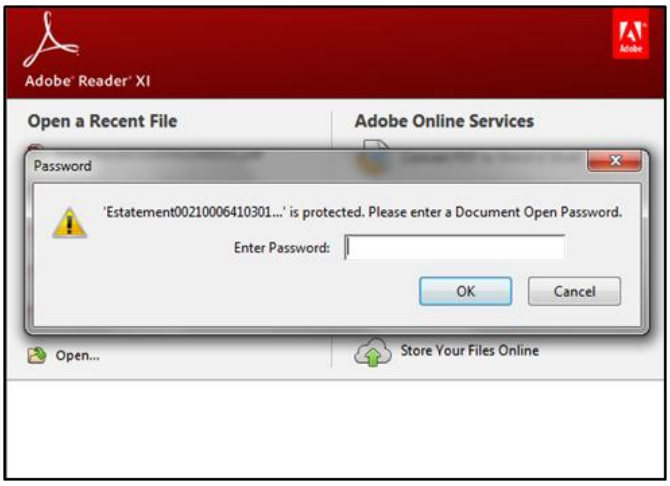


Figure 4 - Password input

Kindly note that official Perbadanan TAIB e-Statement email will be sent via estatement@taib.com.bn. You should only receive your monthly e-Statement from this e-mail. If you receive any e-mail apart from the mentioned, it should be ignored and reported as spam/ fraud to Perbadanan TAIB.

7. What are other methods to receive my e-Statement?

Between 2nd May 2016 to 1st August 2016, you can request hard-copy statement at any of Perbadanan TAIB's branches by bringing along your valid Identification Card. Perbadanan TAIB is planning to launch its own Mobile Application and Internet Banking later this year where you can obtain your e-Statement through it.

8. **Can I have both Passbook and e-Statement services?**

No. You can only choose one of these options. Passbook usage will automatically stop after you subscribe to e-Statement services.

If you would like to monitor your latest transactions, you can visit to any of our branches by presenting your valid Identity Card or contact our Call Centre at **2342626.**

9. **Is e-Statement secured?**

Yes, e-Statements are secured as your information is protected as it will require a password that will be emailed directly to you. Please ensure your e-mail address and e-mail password are secured and protected from any unauthorised third party knowledge.

10. **Do I need to let Perbadanan TAIB know if there are any changes to my personal information including my email address?**

Yes, for any changes made on your personal information, including e-mail, you should inform Perbadanan TAIB by visiting any branches provided that you bring your valid Identity Card.

11. **What are the contents of my e-Statement?**

It will show the transaction from beginning until end of month. Your e-Statement will be sent monthly.

12. **Can I request for the transaction history of my account upon request?**

    Yes. However, your transaction history for your Savings Account will start from June 2015. You are encouraged to update your Passbook before converting to e-Statement.

13. **Can I print my e-Statement?**

    Yes, you can print your e-Statement by downloading it.

14. **Can I receive e-Statement for my joint account? Will each joint account holder receive an e-Statement?**

    Yes, each joint account holders will receive e-Statement.

15. **Can I still view e-Statement after an account has been closed?**

    When an account is closed, e-Statement will no longer be sent to you. Prior to closing your account, make sure you print any e-Statement you may require.

16. **If I cancel e-Statement, can I receive account statement in paper form?**

    Yes, you may request for your e-Statement to be sent by post or you can opt to collect your printed statement from our Banking Services.

17. **Who can I contact for more information?**

    For further information, please visit any of our nearest branches or contact Perbadanan TAIB Call Centre at **234 2626.**

    Thank you for your continuous support and Perbadanan TAIB looks forward to serving you better.